

Objectives of the Course

The aim of this course is to enable students to develop their media and digital literacy skills by examining the effects of media and digital platforms on thoughts, beliefs, attitudes, values, and lifestyles. The course will discuss sexist, racist and discriminatory discourse in media and digital content, as well as algorithmic biases; it will focus on visual communication, online information, the social value of information and the need for lifelong learning.

Course Contents

This course covers the concepts of media and digital literacy, their development globally and in Turkey, their fundamental models, and their areas of application. Topics such as digital citizenship, data security, cyberbullying, values, and moral development are discussed with the aim of helping students develop a critical perspective on media and digital content.

Recommended or Required Reading

İnal,K. (2014) Medya Okuryazarlığı, İstanbul: Say yayınları Çeşitli dijital kaynaklar

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Face to face education

Instructor's Assistants

Lecturer Mehmet Yaşar Arca

Presentation Of Course

face to face education

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Inst. Mehmet Yaşar Arca

Program Outcomes

1. Ability to explain the concepts of media and digital literacy, their theoretical foundations and historical development process.
2. The ability to apply skills in accessing, verifying and assessing the reliability of information in a digital environment.
3. The ability to critically analyse traditional and digital media content.
4. The ability to produce original content while observing ethical principles and social responsibility awareness in the use of digital media.

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	The examination of the media and literacy concepts	
2	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Basic Definitions and Concepts of Media Literacy	
3	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Media Literacy in Türkiye and World	
4	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Medya Okuryazarlığı Modelleri ve Analiz Teknikleri	
5	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Digital literacy and digital citizenship	
6	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyakuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Ensuring Data Security	

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
7	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Digital Games, Violence and Cyberbullying Values, moral development and the internet	
8			Visa exam	
9	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
10	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
11	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
12	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
13	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
14	http://auzefkitap.istanbul.edu.tr/kitap/kok/medya_okuryazarligi_u137.pdf https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
15	https://www.medyakuryazarligi.gov.tr/hizlierisim_goster.php?Guid=0C335123-C850-458C-ABD6-E9BC8C43106D&Id=3 https://medyaokuryazari.org/	lecturing, discussion, presentation	Student presentations and discussions	
16			Homework submission	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Ödev	2	2,00
Final	1	1,00
Uygulama / Pratik	7	2,00
Derse Katılım	0	0,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	7	2,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00
Ev Ödevi	3	4,00
Bütünleme	1	1,00
Teorik Ders Anlatım	7	2,00
Gösterim	7	2,00

Activities	Weight (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü / ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19
L.O. 1				1		1	1										1		
L.O. 2		2		2	2	2													
L.O. 3						3	3												
L.O. 4						4	4												

Table :

- P.O. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.O. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.O. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.O. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.O. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.O. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.O. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.O. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.O. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.O. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.O. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 12 :** Atatürk İlke ve İnkılaplarını bilir ve bunlara sahip çıkar.
- P.O. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.O. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.O. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.O. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.O. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.O. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
- P.O. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Medya ve dijital okuryazarlık kavramlarını, kuramsal temellerini ve tarihsel gelişim sürecini açıklayabilme.
- L.O. 2 :** Dijital ortamda bilgiye erişim, doğrulama ve güvenilirlik değerlendirme becerilerini uygulayabilme.
- L.O. 3 :** Geleneksel ve dijital medya içeriklerini eleştirel bakış açısıyla analiz edebilme.
- L.O. 4 :** Dijital medya kullanımında etik ilkeleri ve toplumsal sorumluluk bilincini gözeterek özgün içerikler üretebilme.

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19
L.O. 1																			
L.O. 2																			
L.O. 3																			
L.O. 4																			

Table :

- P.O. 1 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanında temel düzeyde bilgilere sahiptir.
- P.O. 2 :** Karar, uygulama ve davranışlarında Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin edindiği bilgileri kullanma becerisine sahiptir.
- P.O. 3 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- P.O. 4 :** Kendisine verilen görev ve sorumlulukları yerine getirir.
- P.O. 5 :** Uygulamada karşılaşılan ya da öngörülemeyen sorunlar için ekip üyesi olarak sorumluluk alır.
- P.O. 6 :** Edindiği bilgi ve becerileri eleştirel olarak değerlendirir.
- P.O. 7 :** Öğrenme gereksiniminin sürekliliğini kavradığını gösterir.
- P.O. 8 :** Öğrenme gereksinimlerine yönelik programlara katılıma açık olur.
- P.O. 9 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanı ile ilgili edindiği bilgi ve beceriler düzeyindeki düşüncelerini ve önerilerini ilgililere yazılı ve sözlü olarak aktarır.
- P.O. 10 :** Çalışma arkadaşlarına yardıma yatkındır.
- P.O. 11 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.
- P.O. 12 :** Atatürk İlke ve İlkelerini bilir ve bunlara sahip çıkar
- P.O. 13 :** Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar.
- P.O. 14 :** Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde İngilizce kullanarak çağrı merkezi hizmetleri alanındaki bilgileri izleyebilir.
- P.O. 15 :** Örgüt/Kurum, iş ve toplumsal etik değerlere uygun davranır.
- P.O. 16 :** Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.
- P.O. 17 :** Değişime ve yeniliğe açıktır.
- P.O. 18 :** Temel matematiksel kavramları bilir ve problem çözümlerinde kullanır.
- P.O. 19 :** Çağrı Merkezi Hizmetleri alanına ilişkin bilgileri analiz etme, yorumlama ve değerlendirme becerisine sahiptir.
- L.O. 1 :** Medya ve dijital okuryazarlık kavramlarını, kuramsal temellerini ve tarihsel gelişim sürecini açıklayabilme.
- L.O. 2 :** Dijital ortamda bilgiye erişim, doğrulama ve güvenilirlik değerlendirme becerilerini uygulayabilme.
- L.O. 3 :** Geleneksel ve dijital medya içeriklerini eleştirel bakış açısıyla analiz edebilme.
- L.O. 4 :** Dijital medya kullanımında etik ilkeleri ve toplumsal sorumluluk bilincini gözeterek özgün içerikler üretebilme.